



OFÍCIO SMFP Nº 379 /2021

Rio de Janeiro, 23 de junho de 2021.

À Presidente do Sindicato dos Contabilistas do Município do Rio de Janeiro
SENHORA DIVA MARIA DE OLIVEIRA GESUALDI
SINDICONT – Rua Buenos Aires, 283, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro, RJ.

Ref.: Ofício/SCMRJ nº 019/2021

Senhora Presidente,

Cumprimentando-a, em atenção ao Ofício em referência, direcionado Exmo. Prefeito, por meio de email desse Sindicato, datado de 7 de junho de 2021, que trata da solicitação de novas formas de liberação da senha da Nota Carioca, venho esclarecer o seguinte, em conformidade com as declarações prestadas pela Coordenadoria do ISS e Taxas da Receita Rio:

Em decorrência dos efeitos da pandemia do Covid-19, notadamente da adoção de medidas de isolamento e distanciamento social, houve a redução de postos de atendimentos nos SACs, sendo certo, no entanto, que esta Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento, sensível aos impactos gerados, no início da nova gestão, lançou mão de formas alternativas, com vistas a liberação da senha da Nota Carioca, cujas instruções constam do formulário de liberação de senha (anexo).

Ressalta-se, assim, que a liberação da senha da Nota Carioca poderá ser realizada de suas formas:

- 1- Virtual – por meio da qual o contribuinte, ao enviar um email à Prefeitura (vide formulário quando do acesso ao sistema), receberá um PIN e um QR Code para fazer a liberação da senha, através de biometria facial. Registre-se que esse método de liberação utiliza o aplicativo Biovalid do Serpro (o

mesmo que a JUCERJA já utilizava e que depois veio a ser usado pelo INSS para a realização de provas de vida e mais recentemente nas pontes aéreas;

2- Presencial – que poderá ser realizada junto à Prefeitura, mediante agendamento.

Aproveito a oportunidade para renovar os votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



ANDRÉ LUIZ FARIA MIRANDA
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento
Procurador do Município do Rio de Janeiro
Mat: 11/150.901-7

ANEXO



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Fazenda
Solicitação de Desbloqueio de Senha Web

Nº do Documento	Código Verificação	Data de Emissão	Data de Validade	Processo
		23/06/2021	22/08/2021	----

IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA FÍSICA

Nome	CPF
Nome da Mãe	Data de Nascimento
Endereço	

_____, inscrito (a) no CPF/MF sob o nº _____, informa que efetuou o cadastramento da Senha Web no site da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro e SOLICITA o seu desbloqueio para permitir o acesso às informações fiscais de interesse exclusivo.

DECLARA conhecer que a Senha Web é intransferível e que representa a assinatura eletrônica da pessoa física.

ASSUME total responsabilidade decorrente do uso indevido da Senha Web.

RIO DE JANEIRO, 23 de Junho de 2021

Assinatura

ESTA SOLICITAÇÃO DE DESBLOQUEIO DE SENHA WEB DEVERÁ SER ENVIADA POR E-MAIL OU entregue em um posto de atendimento da Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento, mediante prévio agendamento. Para detalhes dos procedimentos acesse <http://www.rio.rj.gov.br/web/smf/desbloqueio-senha-nota-carioca>.

É obrigatório o reconhecimento de firma do interessado, salvo se este, após identificação, assinar o documento à vista do servidor.

Para os casos em que o signatário desta Solicitação de Desbloqueio da SENHA WEB for procurador, é obrigatório apresentar original (ou cópia autenticada) da procuração do interessado, com firma reconhecida, autorizando o procurador a representá-lo neste ato.

PROTOCOLO - Solicitação de Desbloqueio da Senha Web

Recebido em ___/___/___

CPF:

NÚMERO DO DOCUMENTO:

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO:

Assinatura e carimbo do funcionário

Nota Carioca (Desbloqueio de senha web)

Procedimento de Desbloqueio de Senha Web por E-mail com Validação Biométrica – EXCLUSIVO para Pessoas Físicas e MEI que possuem Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

ATENÇÃO: Esse procedimento deve ser realizado **SOMENTE** após obtenção do alvará com a respectiva Inscrição Municipal e cadastramento de senha no sistema da Nota Carioca. MEI deve cadastrar senha web como PESSOA JURÍDICA.

- 1- Instalar o aplicativo Biovalid no celular. Disponível gratuitamente nas lojas de aplicativos Android (Google Play) e IOS (App Store);
- 2- Enviar e-mail, cujo assunto deve ser "Biometria" seguido do nº do CPF, com pontos e traço (pessoa física e MEI) e do nº do CNPJ (MEI), para senhaweb@smf.rio.rj.gov.br com o Formulário de Solicitação de Desbloqueio de Senha Web assinado (não precisa reconhecer firma e é obrigatório que seja o próprio interessado, não pode ser procurador) e o Certificado de Condição de Microempreendedor Individual (se for o caso de MEI) anexados - os documentos podem ser enviados em formato PDF ou JPG/PNG;
- 3- Em resposta ao e-mail, enviaremos um link que, ao ser aberto, irá gerar um QR Code e um PIN;
- 4- Em um ambiente bem iluminado, abra o aplicativo Biovalid em seu celular, escaneie o QR Code OU digite o PIN que será exibido ao clicar no botão "SOLICITAR TOKEN";
- 5- Realize a validação biométrica seguindo as instruções do aplicativo;
- 6- Tendo sucesso na validação biométrica, volte na tela do link aberto e clique em "Concluir";
- 7- Responda o e-mail informando a finalização do procedimento.
- 8- Caso a validação biométrica não seja bem sucedida, a senha web terá que ser desbloqueada de forma presencial mediante agendamento, de acordo com as orientações abaixo.

Desbloqueio da senha web presencial - EXCLUSIVO para quem não consegue por e-mail / biometria

O desbloqueio de senha web da Nota Carioca, para pessoas físicas que não possuem CNH e jurídicas (inclusive MEI que não possui CNH), está disponível no **Posto de Atendimento localizado na sede da Prefeitura** (CASS - Rua Afonso Cavalcanti, 455, Prédio Anexo, Cidade Nova) mediante prévio agendamento no Portal Carioca Digital (<http://www.carioca.rio>). Os horários disponíveis para agendamento deste serviço no Portal Carioca Digital estão compreendidos entre:

- segunda a sexta-feira, das 09h às 16h00;

Após o login no Carioca Digital, pesquise "Agendamento ISS e Taxas", clique em "Quero Agendar", selecione o Tema "ISS/TaxasP - Imposto Sobre Serviços - Gerência de Cobrança e Cartórios Gerências CIS-1 a CIS-5- ATENDIMENTO PRESENCIAL" e escolha a opção "Desbloqueio Senha Web - Exclusivo para quem não conseguiu por email/biometria". Confirme o agendamento e siga as instruções contidas no protocolo.